

## \*\*\* オンライン面会の手順 \*\*\*

2021年8月1日

- オンライン面会は、お電話(03-3607-5581)にて事前予約とさせていただきます。
- 14:00・14:30・15:00・15:30の時間帯で、1回5分程度とさせていただきます。
- 無料通話アプリ LINE(以下LINE)のビデオ通話機能によるオンライン面会になります。
- オンライン面会専用のアカウントになるため、LINEのトーク機能は使用できません。  
メッセージを送っていただいても確認ができないため、ご用件のある方は今まで通り、当施設まで、お電話にてご連絡ください。
- ビデオ通話も発信しかできないため、LINE通話機能でご連絡いただきましてもこちらのアカウントでは着信できません。
- 通信料はご家族様のご負担になりますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

① LINEアプリを起動いただきまして、下記のQRコードより「アルター2」を友だちに追加してください。



※LINEアプリの無い方はお使いのスマートフォンにダウンロードしてください。

※ダウンロード方法などが分からない場合はLINE株式会社へお問合せくださいませ。

- ② ご予約の時間になりましたら、お手数ですがLINEトーク機能でメッセージ送付をお願いいたします。  
こちらがご家族様のLINEでのユーザーネームが分かりかねますので、**ご利用者様のお名前とオンライン面会されるご家族様のお名前をお送りください。**  
※ご利用者様の体調などの理由によってはお断りする場合がございますので、その際にご理解ください。
- ③ ご利用者様の準備が整いましたら、発信機能しかないので、こちらからビデオ通話させていただきます。
- ④ スピーカー機能での通話になるため、可能なご利用者様はスタッフの席を外させていただきます。
- ⑤ オンライン面会が終わりましたら、そのままビデオ通話をお切りください。