

オンライン面会のご案内について

現在、新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、日本国内でも様々な対策が行われています。当施設においても新型コロナウイルス感染拡大を受け、ご面会を中止させていただいております。ご家族様におかれましては、ご不便をお掛けしておりますが、ご理解賜りありがとうございます。面会制限が継続となったため、少しでもご家族様に、ご利用者様のご様子をお伝えできればと、このたびビデオ電話機能によるオンライン面会を開始する運びとなりました。

つきましては、ビデオ通話でのオンライン面会をご希望される方は、下記の「**オンライン面会の手順**」をお読みいただきますよう、お願い申し上げます。

*** オンライン面会の手順 ***

- ・ 無料通話アプリ LINE(以下LINE)のビデオ通話機能によるオンライン面会になります。
 - ・ オンライン面会専用のアカウントになるため、LINEのトーク機能は使用できません。メッセージを送っていただいても確認ができないため、ご用件のある方は今まで通り、当施設まで、お電話にてご連絡ください。
 - ・ ビデオ通話も発信しかできないため、LINEの通話機能でご連絡いただきましてもこちらのアカウントでは着信できません。
 - ・ 混雑を避けるためオンライン面会時間は、月曜日～日曜日(祝祭日可)の午前10時から11時、午後3時30分～4時30分までとし、10分ぐらいのご面会とさせていただきます。
 - ・ 通信料はご家族様のご負担になりますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
- ① LINEアプリを起動いただきまして、下記のQRコードより「アルター2」を友だちに追加してください。



※LINEアプリの無い方はお使いのスマートフォンにダウンロードしてください。

※ダウンロード方法などが分からない場合はLINE株式会社へお問合せくださいませ。

- ② オンライン面会をご希望される方は当施設まで、電話(03-3607-5581)にてご連絡ください。予約制ではございません。オンライン面会をご希望されるタイミングで、お電話をお掛けください。その後、スタッフがご利用者様にお伝えさせていただきます。ご利用者様の体調などの理由によってはお断りする場合がございます。また、オンライン面会専用のパソコンが1台だけのため同時に複数のオンライン面会には対応できませんので、お待ちいただく場合があります。
- ③ スタッフがご利用者様の確認を行っている間に、お手数ですがLINEのトーク機能でメッセージ送付をお願いいたします。こちらがご家族様のLINEでのユーザーネームが分かりかねますので、**ご利用者様のお名前とオンライン面会されるご家族様のお名前をお送りください。**
- ④ ご利用者様の準備が整いましたら、発信機能しかないので、こちらからビデオ通話させていただきます。
- ※③でメッセージをいただくのはスムーズにオンライン面会するためです。
- ⑤ スピーカー機能での通話になるため、可能なご利用へはスタッフの席を外させていただきますので10分をめぐにご面会ください。
- ⑥ オンライン面会が終わりましたら、そのままビデオ通話をお切りください。

